

WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH ORGANIZOWANYCH PRZEZ

www.perkoz.lublin.pl

Zasady Ogólne

1. Organizatorem w rozumieniu ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (tekst jedn. Dz. U. z 2020 r. poz. 2139 z późn. zm.; dalej jako „**ustawa o imprezach turystycznych**”) jest Małgorzata Styła prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą pod firmą Biuro Turystyki Przyrodniczej PERKOZ z siedzibą w Lublinie pod adresem ul. Rynek 14, 20-111 Lublin, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej pod numerem NIP 712-182-41-52 oraz REGON 430919010, wpisana do Rejestru Organizatorów i Pośredników Turystycznych Województwa Lubelskiego pod numerem 051, adres e-mail: biuro@perkoz.lublin.pl, tel.: 81 534-24-62 (dalej jako „**Organizator**”).
2. Prawa i obowiązki Organizatora oraz Klienta określają niniejsze Warunki Uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez BTP PERKOZ, przepisy ustawy z dnia z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (tekst jedn. Dz. U. z 2020 r. poz. 1740 z późn. zm.;) oraz przepisy ustawy o imprezach turystycznych.
3. Zawarte w serwisie www.perkoz.lublin.pl opisy imprez turystycznych nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 §1 Kodeksu cywilnego, lecz są zaproszeniem do zawarcia Umowy. Dane zawarte w opisie imprez turystycznych mają charakter turystyczny i mogą ulec zmianie przed zawarciem Umowy z zachowaniem określonego w art. 40 ust. 3 Ustawy o imprezach turystycznych wymogu poinformowania Klienta o zmianie.

Zawarcie Umowy

4. Zawarcie Umowy o udział w imprezie turystycznej organizowanej przez Organizatora następuje poprzez dokonanie przez Klienta rezerwacji za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego udostępnionego w serwisie www.perkoz.lublin.pl oraz dokonanie zapłaty zaliczki lub całości kwoty za udział w imprezie turystycznej.
5. Klient oświadcza, że posiada umocowanie do działania w imieniu i na rzecz Uczestników zgłoszonych przez niego do udziału w Imprezie w zakresie czynności związanych z zawarciem, zmianą i rozwiązaniem Umowy oraz realizacją jej postanowień.
6. Przed zawarciem Umowy Klient potwierdza zapoznanie się z programem imprezy oraz informacjami o obowiązujących przepisach paszportowych, wizowych i sanitarnych oraz wymaganiach zdrowotnych, dotyczących udziału w danej imprezie.
7. Przed zawarciem Umowy, podczas dokonywania rezerwacji Klient potwierdza zapoznanie się z następującymi dokumentami dostępnymi na stronie internetowej pod adresem: <http://perkoz.lublin.pl/druki1/>
 - a) Standardowy formularz informacyjny do umów w imprezie turystycznej, stanowiący załącznik nr 2 do Ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. (poz. 2361);
 - b) Warunki uczestnictwa;
 - c) Polityka prywatności;
 - d) Potwierdzenie posiadania zabezpieczenia finansowego i sposób ubiegania się o wypłatę środków z tego zabezpieczenia.
8. Przed zawarciem umowy klient wyraża zgodę na publikację wizerunku uczestnika na profilach społecznościowych Organizatora (na życzenie klienta zdjęcie lub video może zostać usunięte).
9. Organizator zobowiązuje się do świadczenia usług w sposób zgodny z warunkami określonymi ofertą i przyjętym w formie zgłoszenia zamówieniem Klienta.
10. Organizator jest odpowiedzialny za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych Umową o udział w imprezie turystycznej.

Warunki Płatności

11. Cena imprezy oraz terminy dokonywania wpłat określone są w „Umowie – zgłoszeniu”.
12. Organizator zastrzega sobie prawo rozwiązania Umowy z Klientem, którego wpłaty nie zostaną przekazane na konto Organizatora w terminach wskazanych w Umowie.

Realizacja Umowy

13. W czasie trwania imprezy Klient ma prawo do wszelkich świadczeń określonych w programie imprezy.
14. W czasie trwania imprezy Klient ma prawo do korzystania z pomocy i opieki pilota lub rezydenta, do którego może zgłaszać wszelkie uwagi dotyczące realizacji programu.
15. W czasie trwania imprezy Organizator niezwłocznie udziela odpowiedniej pomocy Klientowi, który znalazł się w trudnej sytuacji. Pomoc ta polega w szczególności na udzieleniu:
 - odpowiednich informacji dotyczących świadczeń zdrowotnych, władz lokalnych oraz pomocy konsularnej
 - pomocy w skorzystaniu ze środków porozumiewania się na odległość, w tym ze środków komunikacji elektronicznej oraz w skorzystaniu ze świadczeń zastępczych.
16. Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany warunków umowy z przyczyn od niego niezależnych, o czym powiadomi Klienta na piśmie. Klient może przyjąć proponowaną zmianę lub odstąpić od Umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń i bez obowiązku zapłaty kary umownej.
17. Klientowi nie przysługuje zwrot wartości świadczeń, których nie wykorzystał z przyczyn osobistych (przerwał podróż, skrócił pobyt, uległ nieszczęśliwemu wypadkowi itp.). Odnosi się to również do przypadku, gdy władze zagraniczne nie wydadzą pozwolenia na wjazd z powodów sobie wiadomych, na które Organizator nie ma wpływu.

18. Uczestnik imprezy obowiązany jest przestrzegać w czasie jej trwania przepisów celnych i dewizowych w kraju i za granicą, przepisów porządkowych obowiązujących w miejscu zakwaterowania oraz podporządkować się poleceniom pilota wycieczki w zakresie spraw organizacyjnych i porządkowych.
19. Uczestnik odpowiada za szkody powstałe z jego winy lub przez niego wyrządzone i zobowiązany jest do pokrycia szkody w miejscu wyrządzenia, a w przypadku braku takiej możliwości zapłata należności z tego tytułu powinna nastąpić w ciągu 14 dni od daty otrzymania rachunku od Organizatora. Za szkody wyrządzone przez osoby małoletnie odpowiadają ich prawni opiekunowie.
20. Zakłócanie porządku przez Uczestnika w czasie imprezy może spowodować skreślenie z listy uczestników imprezy bez zwrotu jakichkolwiek kosztów, w szczególności kosztów powrotu.

Ubezpieczenie

21. Uczestnicy imprezy krajowej ubezpieczeni są od następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) z włączeniem aktywności sportowych (surfing, jazda konna, narciarstwo). Suma ubezpieczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu wynosi 20 000 PLN, świadczenie z tytułu śmierci zaistniałej w wyniku nieszczęśliwego wypadku wynosi 20 000 PLN.
Szczegóły zawiera dokument „Ogólne Warunki Ubezpieczenia Indywidualnych Podróży Na Terenie Rzeczypospolitej Polskiej Kontynenty” dostępny w biurze lub na stronie internetowej.
22. Uczestnicy imprezy zagranicznej ubezpieczeni są: od kosztów leczenia (KL) na kwotę 20 000 EUR, od kosztów ratownictwa na kwotę 5 000 EUR, od następstw nieszczęśliwych wypadków na kwotę 2 000 EUR.
Szczegóły zawiera dokument „Ogólne Warunki Ubezpieczenia Podróży Kontynenty” dostępny w biurze lub na stronie internetowej.
23. Istnieje możliwość zawarcia umowy ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z udziału w imprezie. Wysokość składki wynosi 2,8% ceny imprezy. Zawarcie takiej umowy może nastąpić przy podpisaniu „Umowy – zgłoszenia” lub najpóźniej w ciągu 5 dni po jej podpisaniu.
24. Ubezpieczycielem jest **UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.** (ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa).

Rezygnacja z udziału w imprezie

25. W przypadku rezygnacji z udziału w imprezie Organizator może zatrzymać wartość realnie poniesionych kosztów związanych z przygotowaniem i organizacją imprezy.
26. Rezygnacja z udziału w imprezie może nastąpić jedynie w formie pisemnego oświadczenia Klienta. Za datę rezygnacji przyjmuje się datę otrzymania rezygnacji przez biuro.
27. Klient może przenieść uprawnienia i obowiązki uczestnika na osobę trzecią, jeśli powiadomi organizatora o tym fakcie w formie pisemnej najpóźniej na 3 dni przed rozpoczęciem imprezy.

Odwołanie imprezy i zmiana ceny

28. Organizator zastrzega sobie prawo odwołania imprezy z powodu niewystarczającej liczby zgłoszeń (mniej niż 20 osób), o czym Klient zostanie powiadomiony na piśmie najpóźniej na 20 dni przed planowanym rozpoczęciem imprezy (nie dotyczy wycieczek szkolnych).
29. W przypadku odstąpienia od Umowy lub odwołania imprezy przez Organizatora z przyczyn niezależnych od Klienta, Klient ma prawo wg własnego wyboru:
 - a) uczestniczyć w imprezie zastępczej o tym samym lub wyższym standardzie, chyba, że zgodzi się na imprezę o niższym standardzie za zwrotem różnicy w cenie,
 - b) żądać natychmiastowego zwrotu wszystkich wniesionych świadczeń.W tym przypadku Klient może również dochodzić odszkodowania za niewykonanie Umowy – chyba, że odwołanie imprezy turystycznej nastąpiło z powodu opisanego w pkt 20 lub siły wyższej.
30. Cena zawarta w Umowie może ulec zmianie jedynie w wyjątkowych sytuacjach, niezależnych od biura (zmiana cen biletów wstępu, cen paliwa, zmiana kursu walut – wycieczki zagraniczne, zmiana przepisów krajowych i zagranicznych). Zmiana ceny może nastąpić nie później niż na 20 dni przed rozpoczęciem imprezy.

Reklamacje

31. Jeśli w trakcie imprezy turystycznej Klient stwierdza wadliwe wykonanie Umowy, ma obowiązek niezwłocznie zawiadomić o tym wykonawcę usługi (pilota, kierownika grupy) oraz Organizatora.
32. W przypadku zamiaru złożenia reklamacji Klient proszony jest o uczynienie tego w terminie do 14 dni od dnia zakończenia imprezy.
33. Reklamacje są rozpatrywane niezwłocznie i nie później niż w terminie 14 dni od ich złożenia.
34. Organizator ogranicza odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług w czasie trwania imprezy do trzykrotności ceny imprezy turystycznej względem każdego klienta (nie dotyczy szkód na osobie).

Postanowienia końcowe

35. Podstawą prawną Umowy oraz wynikających z niej konsekwencji są: Ustawa o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych z dnia 14.11.2017r. (Dz.U. z 2017r., poz. 2361) oraz Kodeks Cywilny.
36. Wszelkie spory mogące wynikać z tytułu realizacji Umowy będą rozstrzygane polubownie, a w razie braku porozumienia przez właściwy sąd.